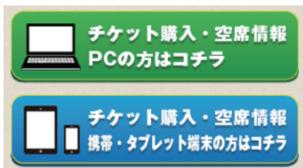


アーチエンタテインメント HP トップページ右側にあるこのボタンをクリックします。



→ パソコンで購入のお客様はこちらをクリック

→ 携帯 / スマートフォン / タブレットで購入のお客様はこちらをクリック

インターネット・チケットサービスのページが表示されます。

インターネットでチケットを購入するには利用登録が必要です。**※登録料・年会費は無料です。**
ページ右上の **利用登録** から登録をお願いします。

インターネット・チケットサービスの規約をお読み頂き、規約に同意して下さい。

お客様情報を入力後確認画面に進み、登録ボタンを押して情報を登録します。

※登録ボタンを押すと info@arch-ent.jp からお客様のメールアドレスに自動でメールが届きます。
お客様が迷惑メール対策等で、ドメイン指定受信を設定されている場合に、メールが正しく届かないことがございます。
@arch-ent.jp から来るメールを受信できるようドメイン解除の設定をお願いします。

※ファンクラブ会員の方は【会員情報】の会員種別の欄に会員番号をご入力下さい。

ご登録頂いたメールアドレスに『アーチ・チケット・仮登録完了のお知らせ』 **メール**が届きます。
24 時間以内にメール内の URL にアクセスして本登録をして下さい。

『アーチ・チケット・本登録完了のお知らせ』 **メール**が届きます。
これで利用登録が完了しました。

インターネット・チケットサービス ページ右上に登録済みのメールアドレスとパスワードを入力し **ログイン** して下さい。

このような画面です→

ご希望の公演の **空席確認** を選択し、座席をお選び下さい。

このような画面です→

希望の公演をクリック

※選択後 20 分でタイムアウトになるのでご注意ください。
※不正防止のため、購入枚数は一日 2 回、一度に 6 枚までの購入制限を設けております。

お客様情報を入力し、お支払い方法を選択して下さい。

現金でお支払いのお客様

※手数料 616 円がかかります。
(内訳：システム使用料 216 円、店頭発券手数料 130 円、コンビニ収納手数料 270 円)

『お申込みの確認』 **メール**が届きます。

メール内に記載されている下記の番号を控えて下さい。

- **企業番号：30020** ※お客様全員共通の番号です。
- **14 桁の引換番号** ※お客様ごとに異なる番号です。

7 日以内にお近くのファミリーマートのファミポートにてお手続きをしてチケットを引き換えてください。
レジにて代金をお支払いして完了となります。

※ファミリーマートのファミポートでチケットを引き換える方法は、メール内の URL をクリックすると説明のページが表示されますのでそちらをご参照下さい。

※最初に**企業番号**を入力し、次に**引換番号**を入力していただきます。
企業番号の入力画面に引換番号を入れるとエラーになり次の画面に進めませんのでご注意ください。

※チケット引換及びお支払いは、ファミリーマートでのみ承ります。
他のコンビニエンスストアではお手続きできませんのでご注意ください。

※チケット代金の返金は致しかねますのでご了承下さい。

クレジットカードでお支払いのお客様

※手数料 346 円がかかります。
(内訳：システム使用料 216 円、店頭発券手数料 130 円)

『お申し込みの確認』 **1** **メール**が届きます。

カード会社の認証が下り次第、 **2** **メール**が届きます。

※認証が降りるまでに多少お時間がかかる場合がございます。
24 時間以内にメールが来ない場合はご連絡下さい。

※認証されない場合はお客様のご入力内容に間違いがある可能性がございます。その場合は大変お手数ですが、メール①内のリンクにアクセスして再度ご入力下さい。
カード番号、有効期限、暗証番号が間違っている場合は 3 回までリトライできます。それらの情報は正しくても限度額を超えていたりカードが利用停止の場合などは、別のカードに変更して頂ければ、何度でもリトライ可能です。(ただし支払い期限内のみ。期限を過ぎてしまうと予約がキャンセルされてしまい、座席が開放されますのでご注意ください。)

『コンビニ発券情報のお知らせ』 **2** **メール**が届きます。

メール内に記載されている下記の番号を控えて下さい。

- **企業番号：30020** ※お客様全員共通の番号です。
- **14 桁の引換番号** ※お客様ごとに異なる番号です。

公演の当日までにお近くのファミリーマートのファミポートにてお手続きをしてチケットを引き換えてください。

※ファミリーマートのファミポートでチケットを引き換える方法は、メール②内の URL をクリックすると説明のページが表示されますのでそちらをご参照下さい。

※最初に**企業番号**を入力し、次に**引換番号**を入力していただきます。
企業番号の入力画面に引換番号を入れるとエラーになり次の画面に進めませんのでご注意ください。

※チケット引換は、ファミリーマートでのみ承ります。
他のコンビニエンスストアではお手続きできませんのでご注意ください。

※チケット代金の返金は致しかねますのでご了承下さい。
公演日の前々日以降にご予約された場合、公演日を過ぎても決済代行会社【ページェント】にてお支払いが可能な状態となっておりますのでご注意ください。

※初めてチケット購入をされる方は、青枠の手順で利用登録をお願いします。

【利用登録のしかた】